



SMARTBoard™
Software

SMART Board software for use with SMART Board interactive whiteboard,
Rear Projection SMART Board interactive whiteboard,
SMART Board for Flat-Panel Displays interactive whiteboard,
Symposium® interactive pen display and AirLiner™ wireless slate

SMART
Technologies

Guía de instalación para administradores del sistema

Software SMART Board™ 9.5

SMART
Technologies

Aviso de marcas

SMART Board, Notebook, y el logotipo de SMART son marcas de SMART Technologies Inc. Windows es una marca registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en EE.UU. o en otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas de sus respectivos propietarios

Aviso de copyright

© 2006 SMART Technologies Inc. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies Inc. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Ciertas partes del software suministrado con este producto cuentan con copyright de Intel Corporation.

Ciertas partes del software suministrado con este producto cuentan con copyright de ParaGraph, una unidad de negocios de Vadem.

Patentes de los EE.UU. N° 5.448.263; 6.141.000; 6.326.954; 6.337.681; 6.741.267 y 6.747.636. Patente de Canadá N° 2.058.219. Otras patentes pendientes de Estados Unidos, de Canadá y de otros países.

Contenido

Administración del software de SMART Board 9.5	1
Información general	1
Acerca de Microsoft® Installer.....	1
Opciones de la línea de comando	1
Paquete de instalación del software de SMART Board	2
Para realizar una instalación predeterminada desde la línea de comando	2
Opciones de instalación	2
Ejemplos de líneas de comandos de Msiexec	3
Instalación silenciosa.....	3
Instalación silenciosa de parches.....	3
Desinstalación silenciosa	3
Instalación del software y del contenido de Notebook en un servidor de red	4
Instalación sin Imprimir captura.....	4
Desinstalación silenciosa de versiones anteriores del software de SMART Board	5
Acerca de la eliminación de versiones anteriores.....	5
Remoción de versiones 7.x del software de SMART Board.....	6
Para crear el archivo de desinstalación silenciosa	6
Para desinstalar la versión 7.x del software de SMART Board	6
Remoción de versiones 8.x del software de SMART Board.....	7
Para crear el archivo de desinstalación silenciosa	7
Para desinstalar la versión 8.x del software de SMART Board	8
Instalación silenciosa de otros idiomas	9
Instalación silenciosa de carpetas e iconos en un idioma alternativo	9
Instalación de paquetes de idioma	10
Eliminación silenciosa de paquetes de idioma	10
Instalación del contenido de la Galería de Notebook	11
Introducción.....	11
Para realizar la instalación predeterminada del contenido de la Galería de Notebook.....	11
Opciones de instalación	11
Ejemplos de líneas de comando de Msiexec.....	12
Instalación silenciosa desde el sitio web de SMART	12
Instalación silenciosa desde el CD (o imagen).....	12
Eliminación silenciosa del programa Materiales esenciales para educadores de SMART ...	12
Instalación del contenido de la Galería de Notebook.....	13
Para iniciar Gallery Setup.exe desde una línea de comando.....	13
Uso del comando de instalación.....	14
Opciones de instalación	14
Ejemplos de líneas de comando de Gallery Setup.exe	16
Descarga de todo el contenido de la Galería en una carpeta local o de red.....	16
Descarga de algunas colecciones de la Galería en una carpeta local o de red.....	16
Instalación de todo el contenido de la Galería	16
Instalación de cierto contenido de la Galería	16
Registro del contenido de la Galería instalado en el software de Notebook	16
Eliminación del contenido de la Galería	16
Actualización del contenido instalado de la Galería	17
Uso compartido del contenido de la Galería	17
Para instalar el software de SMART Board y colocar el contenido de la Galería en un servidor de red.....	17

Para instalar el software de SMART Board en modo silencioso y registrar el contenido compartido de la Galería	17
Administración del contenido de Notebook después de la instalación	19
Introducción.....	19
Para iniciar Notebook en modo de administración	19
Cambio de ubicación de la carpeta Mi contenido	19
Para cambiar de ubicación la carpeta Mi contenido.....	20
Creación de carpetas de contenido de equipo.....	20
Para crear una carpeta de contenido de equipo	21
Para conectarse a una carpeta Contenido de equipo existente	21
Personalización de recursos en línea	22
Para crear una carpeta de contenido Mis recursos.....	22
Instalación de paquetes de servicio	23
Paquete de instalación del paquete de servicio.....	23
Para realizar una instalación predeterminada utilizando el paquete de instalación	23
Para realizar una instalación silenciosa utilizando el paquete de instalación	24
Programa de instalación del paquete de servicio	24
Para realizar una instalación predeterminada utilizando el programa de instalación.....	24
Para realizar una instalación silenciosa utilizando el programa de instalación	24
Solución de problemas de instalación	25
Introducción.....	25
Para descargar y ejecutar la utilidad de limpieza	25
Para limpiar el registro manualmente	25

Administración del software de SMART Board 9.5

Información general

Si usted se desempeña como administrador del sistema, use esta guía para utilizar el software de Smart Board 9.5 en un grupo de trabajo, en un aula de informática o en todos los ámbitos de una institución. Esta información también se puede utilizar con herramientas de imágenes o de gestión a distancia para automatizar aun más el proceso de instalación.

Las siguientes secciones describen cómo llevar a cabo lo siguiente:

- instalar y quitar componentes del software de SMART Board en modo silencioso sin intervención del usuario
- instalar paquetes de servicio en modo silencioso sin intervención del usuario
- mover las carpetas de Galería a otra ubicación sea ésta local o que pertenezca a un servidor de red
- iniciar el software de Notebook en modo de administración para poder configurar el contenido de la Galería de equipo y personalizar los recursos en línea
- solucionar problemas de instalación

Acerca de Microsoft® Installer

Las versiones 9 y siguientes del software de SMART Board utilizan el servicio de instalación y configuración de Microsoft Windows Installer. Windows® Installer es un componente de Windows Me, Windows 2000, Windows XP y de la familia Microsoft Windows Server 2003. Microsoft también ofrece el programa Installer en forma de paquete de servicio para Windows 98, Windows 95 y Windows NT 4.0.

El programa Windows Installer gestiona la instalación y la eliminación de aplicaciones mediante un conjunto de reglas de configuración definidas de forma centralizada durante el proceso de instalación. Estas reglas de configuración definen la instalación y configuración de la aplicación instalada. Asimismo, este servicio se puede utilizar para modificar, reparar o quitar una aplicación existente.

Opciones de la línea de comando

El programa Microsoft Windows Installer, **msiexec.exe**, interpreta e instala los paquetes de software y los archivos de parche.

La estructura general de un comando del instalador es:

```
msiexec /Opción <Parámetro obligatorio> [Parámetro opcional]
[PROPERTY=valor de la propiedad]
```

El programa Installer admite una variedad de opciones y parámetros para controlar la instalación, el comportamiento de la interfaz de usuario y la forma en que el programa registra el proceso de instalación. SMART ha definido varias propiedades y valores para personalizar aun más la instalación.

NOTA: las opciones de la línea de comando distinguen mayúsculas de minúsculas.

Si desea conocer la lista completa de opciones de la línea de comando, diríjase a <http://msdn.microsoft.com/library> y busque *installer command line*.

El siguiente es un ejemplo de sintaxis de la línea de comando. Se puede usar la línea de comando para instalar el paquete **Ejemplo.msi** desde la unidad Y del ordenador:

```
msiexec /i Y:\Ejemplo.msi
```

Paquete de instalación del software de SMART Board

El paquete de instalación del software de SMART Board, el archivo **SMART Board Software.msi**, contiene toda la información que el programa Windows Installer necesita para instalar o quitar la aplicación y para ejecutar la interfaz de configuración del usuario. Haga doble clic en el archivo .msi en el Explorador de Windows o ejecute el archivo desde la línea de comando para iniciar el programa Windows Installer e instalar el paquete de forma interactiva utilizando los parámetros predeterminados.

NOTAS:

- La instalación predeterminada instala automáticamente los archivos de Muestra de galería de Notebook y, a continuación, inicia el paquete de instalación **SMART Essentials for Educators.msi**, que inicia a su vez el programa **Gallery Setup.exe**.
- La instalación predeterminada instala también los paquetes de idioma según la configuración de idioma del sistema operativo Windows del ordenador.

Para realizar una instalación predeterminada desde la línea de comando

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.

Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba la siguiente línea de comando:

```
msiexec /i"Ruta de acceso al.msi\SMART Board Software.msi"
```

3. Presione **Intro**.

NOTA: el archivo **SMART Board Software.msi** se encuentra en la carpeta **Windows\SMART Board Software\setup** del CD que contiene el software de SMART Board. Si lo prefiere, puede copiar todo el contenido del CD en cualquier servidor de red accesible y ejecutar el comando desde allí.

Opciones de instalación

Las opciones estándar de Windows Installer y las siguientes propiedades opcionales de la línea de comando le permiten personalizar la instalación.

Propiedades	Resultado
NOTEBOOK_ONLY=1	Instala únicamente el software de Notebook y el contenido de ejemplo (no instala las Herramientas de SMART Board).
INSTALLDIR=" <i>Ruta de destino</i> "	Instala el software de SMART Board en la ubicación indicada por la ruta.
NO_STARTUP=1	Installer no incluye las Herramientas de SMART Board en el grupo de inicio de Windows.
NOBOARDLAUNCH=1	Installer no inicia las herramientas de SMART Board al finalizar la instalación.
TRANSFORMS=" <i>archivo .mst</i> "	Installer instala el paquete de idioma identificado por el archivo .mst.
SKIP_PRINTCAP=1	Installer no instala el controlador de Imprimir captura.

Ejemplos de líneas de comandos de Msiexec

Instalación silenciosa

Se puede usar la opción de instalación (/i) junto con el parámetro opcional quiet (/q) para instalar el software en modo silencioso, es decir, sin intervención del usuario. Por ejemplo:

```
msiexec /i"Ruta de acceso al.msi\SMART Board Software.msi" /q
```

Se pueden usar otros parámetros opcionales de Windows Installer estándar, como por ejemplo:

/qb- muestra únicamente un indicador de avance.

/q- muestra únicamente un cuadro de diálogo que indica la finalización de la instalación.

NOTAS:

- Una instalación silenciosa no inicia el programa de instalación del paquete de idioma **Language Setup.exe** ni del programa **SMART Essentials for Educators.msi**. El programa de instalación sólo instala los archivos del software de SMART Board que incluyen los archivos de Muestra de galería.
- Una instalación silenciosa en la que se usa la opción /q puede demorar varios minutos, sin que se reciba ninguna indicación de actividad ni de terminación.

Instalación silenciosa de parches

Se puede usar la opción patch (/p) junto con el parámetro opcional quiet (/q) para instalar un parche de software en modo silencioso. Por ejemplo:

```
msiexec /p"Ruta de acceso al.msp\Nombre del paquete de parche.msp" /q
```

NOTA: es posible que deba usar otras propiedades en el comando patch. En la documentación que se suministra con el paquete de parche, encontrará más información.

Desinstalación silenciosa

Se puede usar la opción uninstall (/x) junto con el parámetro opcional quiet (/q) para desinstalar el software en modo silencioso. Por ejemplo:

```
msiexec /x"Ruta de acceso al.msi\SMART Board Software.msi" /q
```

NOTAS:

- Si desea desinstalar en modo silencioso todos los componentes del software de SMART Board, que incluyen los paquetes de idioma, debe desinstalar primero los paquetes de idioma. Consulte la página 10.
- Una desinstalación silenciosa en la que se usa la opción /q puede demorar varios minutos, sin que se reciba ninguna indicación de actividad ni de terminación.

Instalación del software y del contenido de Notebook en un servidor de red

Se pueden agregar las propiedades NOTEBOOK_ONLY e INSTALLDIR al comando para instalar el software de Notebook en modo silencioso, incluidos los archivos de contenido de Ayuda, Comprobación ortográfica y de Muestra de galería en una carpeta de red determinada. Por ejemplo:

```
mssiexec /i"Ruta de acceso al.msi\SMART Board Software.msi"  
NOTEBOOK_ONLY=1 INSTALLDIR="ruta de UNC" /q
```

Si ejecuta la misma línea de comando en todos los ordenadores, utilizando la misma ruta de red, todos los usuarios podrán compartir los archivos instalados.

NOTAS:

- Este comando no instala el software de SMART Board.
- Este comando no instala los paquetes de idioma.
- Se debe usar el comando en todos los ordenadores de los usuarios para actualizar los registros correctamente. No cree un acceso directo al archivo ejecutable de Notebook para instalar el software en el ordenador de un usuario.
- Debido a que todos los usuarios ven la instalación como "propia" y pueden agregar o desinstalar contenido sin que medie el conocimiento ni el control de los demás usuarios, los administradores de red deben definir las carpetas como de sólo lectura para que admitan acceso múltiple. Para crear carpetas de contenido de equipo, consulte la página 21.
 - De este modo también se protegen las carpetas de contenido de eliminaciones accidentales en los casos en que los usuarios desinstalan su software de SMART Board.

Instalación sin Imprimir captura

En algunos casos, el controlador de impresión de captura del software de Notebook puede causar conflictos con otros programas del ordenador. Se puede usar el siguiente comando personalizado para instalar el software de SMART Board sin el controlador Imprimir captura:

```
msiexec /i"Ruta a .msi\SMART Board Software.msi" SKIP_PRINTCAP=1
```

Desinstalación silenciosa de versiones anteriores del software de SMART Board

Acerca de la eliminación de versiones anteriores

IMPORTANTE



SMART recomienda desinstalar todas las versiones anteriores del software de SMART Board antes de proceder a la instalación de una nueva versión en modo silencioso.

Al instalar el software de SMART Board 9.x en modo silencioso, a diferencia del proceso interactivo, el instalador de Windows no intenta desinstalar las versiones anteriores del software de SMART Board del ordenador. Si bien la instalación silenciosa de la versión 9.x se realiza correctamente, el nuevo software se instala sobre el anterior y ambas versiones aparecen en la lista *Agregar o quitar programas* del Panel de control de Windows.

La versión más reciente del software de SMART Board instala archivos en las mismas carpetas que la versión anterior reemplazando algunos archivos por versiones más nuevas. Como consecuencia de ello, es posible que la versión anterior del software no funcione correctamente.

NOTAS:

- Si no se elimina la versión anterior, la versión 9.x del software de SMART Board funcionará correctamente.
- Si quita una de las dos versiones del software de SMART Board, el proceso eliminará archivos necesarios para la otra versión que quedará inutilizada.
- Si quita la versión anterior del software, sea en modo silencioso o mediante la utilidad *Agregar o quitar programas* del Panel de control de Windows, podrá usar la opción **Reparar** de esa utilidad para reemplazar los archivos dañados o faltantes.
- Si intenta desinstalar en modo silencioso la versión anterior del software después de haber instalado una versión 9.x, no podrá hacer lo propio con la versión 9.x. Deberá entonces eliminar manualmente todos los archivos del software de SMART Board del sistema para poder instalar la versión 9.x nuevamente. Se puede usar la utilidad de limpieza de SMART para eliminar estos archivos (consulte la página 25); esta utilidad no se puede ejecutar en modo silencioso.

Remoción de versiones 7.x del software de SMART Board

SMART empleaba la utilidad de instalación **Install Shield** para instalar las versiones 7.x del software de SMART Board. Para desinstalar estas versiones del software en modo silencioso, deberá crear un archivo **setup.iss**.

Antes de realizar los siguientes procedimientos, debe obtener el GUID (identificador único global) de la versión del software de SMART Board en uso. Consulte en la siguiente tabla el valor de GUID que se debe usar con las versiones del software:

Versión del software de SMART Board	GUID
7.0	{72226969-B20E-439E-B0A1-FD1EE5403CCF}
7.1	{93458E57-1D12-4F01-980D-62D5430048D0}
7.1.1	{14AE43DA-37FE-4B73-99C0-D02E01B48837}
7.1.2	{28E27E54-92A5-4717-A4E5-837D7E894AB4}
7.1.3	{FF332803-8B46-4392-A2F4-8790735F7B26}

NOTA: escriba las llaves —"{" y "}"— cuando utilice un GUID en los siguientes comandos.

Para crear el archivo de desinstalación silenciosa

Sólo se debe crear el archivo **setup.iss** inicial una vez. Se puede utilizar el mismo archivo **setup.iss** para eliminar la versión del software de SMART Board de otros ordenadores de la red.

1. Compruebe la versión del software de SMART Board en uso en los ordenadores. Consulte la tabla anterior para identificar el GUID que debe usar en los siguientes comandos.
2. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD** en el campo **Abrir**. Se abre la ventana de DOS.

3. Escriba:

```
RunD1132 C:\PROGRA~1\COMMON~1\INSTAL~1\PROFES~1\RunTime\0701\Intel32
\Ctor.dll,LaunchSetup "C:\Archivos de programa\InstallShield
Installation Information\GUID\setup.exe" /r -10x9 --AddRemove
```

y haga clic en **Aceptar**.

Este comando quita el software de SMART Board y crea un archivo **setup.iss** en la raíz de la carpeta **Windows**.

4. Guarde el archivo **setup.iss** en un servidor de red al que tengan acceso todos los ordenadores.

Para desinstalar la versión 7.x del software de SMART Board

1. En cada ordenador, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD** en el campo **Abrir**. Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba:

```
RunD1132 C:\PROGRA~1\COMMON~1\INSTAL~1\PROFES~1\RunTime\0701\Intel32
\Ctor.dll,LaunchSetup "C:\Archivos de programa\InstallShield
Installation Information\GUID\setup.exe" /s -10x9 --AddRemove /
f1"ruta de acceso al archivo setup.iss\setup.iss" /f2"ruta de destino
del archivo de registro de desinstalación\setup.log"
```

y haga clic en **Aceptar**.

Remoción de versiones 8.x del software de SMART Board

SMART empleaba la utilidad de instalación **Install Shield** para instalar las versiones 8.x del software de SMART Board. Para desinstalar estas versiones del software en modo silencioso, deberá crear un archivo **setup.iss**.

Antes de realizar los siguientes procedimientos, debe obtener el código de producto de la versión del software de SMART Board en uso. Consulte en la siguiente tabla el valor del *Código de producto* que se debe usar con las distintas versiones del software:

Versión del software de SMART Board	Código de producto
8.0.0	{7823065C-AA64-425D-A9A3-18BF7B99E944}
8.0.1	{F414173A-7BE1-46C6-811A-51277A4D9E7B}
8.1.0	{155FBC4E-CF09-4698-961B-DF9787E6B8B8}
8.1.1	{7AD771BB-B681-4659-B7FA-223FCB1FDF56}
8.1.2	{55C574CA-8D71-46F1-9897-98DAE55C0394}
8.1.3	{10D2A154-D221-4455-8426-E67D12C092F9}
8.1.4	{41CEFD25-0D33-44EA-A19C-5A1EBABFC041}

NOTA: escriba las llaves —"{" y "}"— cuando utilice un código de producto en los siguientes comandos..

Para crear el archivo de desinstalación silenciosa

Sólo se debe crear el archivo **setup.iss** inicial una vez. Se puede utilizar el mismo archivo **setup.iss** para eliminar la versión del software de SMART Board de otros ordenadores de la red.

1. Compruebe la versión del software de SMART Board en uso en los ordenadores. Consulte la tabla anterior para identificar el código de producto que debe usar en los siguientes comandos.
2. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD** en el campo **Abrir**.
Se abre la ventana de DOS.
3. Escriba:

```
"C:\Archivos de programa\Archivos  
comunes\InstallShield\Driver\8\Intel 32\IDriver.exe" /MCódigo de  
producto /l1033 /r /z-AddRemove -RemoveReg
```

y haga clic en **Aceptar**.

Este comando quita el software de SMART Board y crea un archivo **setup.iss** en la raíz de la carpeta **Windows**.

4. Guarde el archivo **setup.iss** en un servidor de red al que tengan acceso todos los ordenadores.

Para desinstalar la versión 8.x del software de SMART Board

1. En cada ordenador, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD** en el campo **Abrir**. Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba:

```
"C:\Archivos de programa\Archivos  
comunes\InstallShield\Driver\8\Intel 32\IDriver.exe" /MCódigo de  
producto /11033 /s /z-AddRemove -RemoveReg /f1"ruta de acceso al  
archivo setup.iss\setup.iss" /f2"ruta de destino del archivo de  
registro de desinstalación\uninst.log"
```

y haga clic en **Aceptar**.

Instalación silenciosa de otros idiomas

Si utiliza el comando básico de instalación silenciosa que se muestra en la página 3, el programa de instalación instala únicamente los grupos de carpeta y los iconos de idioma inglés sea cual fuere el idioma del sistema operativo Windows en uso. Para instalar el software de SMART Board en otro idioma en modo silencioso, siga estos pasos:

1. Indique el idioma que deberá usar el programa de instalación para crear los grupos de carpetas y de iconos de la aplicación.
2. Inicie el programa **Language setup.exe** para instalar el paquete de idioma correcto.

Instalación silenciosa de carpetas e iconos en un idioma alternativo

El CD de instalación contiene información sobre idioma en archivos de transformación .mst aparte que se pueden aplicar durante la instalación mediante el parámetro opcional TRANSFORMS=.

NOTA: el idioma del sistema operativo Windows determina la instalación del paquete de idioma. El parámetro TRANSFORMS= no afecta a la instalación del paquete de idioma.

Para crear los grupos de carpetas e iconos para otro idioma, se debe usar el archivo de transformación .mst del idioma en cuestión, como se indica en la tabla siguiente.

1027.mst - catalán	1028.mst - chino (tradicional)
1029.mst - checo	1030.mst - danés
1031.mst - alemán	1032.mst - griego
1033.mst - inglés	1034.mst - español
1035.mst - finlandés	1036.mst - francés
1038.mst - húngaro	1040.mst - italiano
1041.mst - japonés	1042.mst - coreano
1043.mst - holandés	1044.mst - noruego
1046.mst - portugués (Brasil)	1048.mst - rumano
1049.mst - ruso	1053.mst - sueco
1055.mst - turco	1069.mst - vasco
2052.mst - chino (simplificado)	2057.mst - inglés (Reino Unido)
2070.mst - portugués (Portugal)	

A modo de ejemplo, la siguiente secuencia de comandos instala en modo silencioso grupos de carpetas e iconos en alemán.

```
msiexec /i"Ruta a .msi\SMART Board Software.msi"  
TRANSFORMS="1031.mst" /qn
```

Instalación de paquetes de idioma

El programa **Language setup.exe** instala el paquete de idioma que corresponde a la configuración regional del sistema operativo del ordenador. En una instalación interactiva, el programa se ejecuta automáticamente sin intervención del usuario. En una instalación silenciosa, sin embargo, el programa no se ejecuta y, por consiguiente, se instala el idioma predeterminado: el inglés. El siguiente comando de ejemplo ejecuta el programa desde la ubicación predeterminada en el ordenador:

```
"C:\Archivos de programa\SMART Board Software\Language Setup.exe"  
/installdefault "Ruta de acceso al CD o a la imagen"\Windows\SMART  
Board Software\Languages"
```

Eliminación silenciosa de paquetes de idioma

NOTA: si desea desinstalar en modo silencioso todos los componentes del software de SMART Board, que incluyen los paquetes de idioma, debe desinstalar primero los paquetes de idioma. De lo contrario, no podrá ejecutar el siguiente comando.

El siguiente comando de ejemplo ejecuta el programa desde la ubicación predeterminada y elimina todos los paquetes de idioma del ordenador.

```
"C:\Archivos de programa\SMART Board Software\Language Setup.exe" /  
uninstall
```

Instalación del contenido de la Galería de Notebook

Introducción

El paquete de instalación del software de SMART Notebook, el archivo **SMART Essentials for Educators.msi**, contiene toda la información que el programa Windows Installer necesita para instalar o desinstalar los archivos de la Galería y para ejecutar la interfaz de configuración del usuario.

Para realizar la instalación predeterminada del contenido de la Galería de Notebook

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.

Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba la siguiente línea de comando:

```
msiexec /i"Ruta de acceso al.msi\SMART Essentials for Educators.msi"
```

3. Presione **Intro**.

NOTA: el archivo **SMART Essentials for Educators.msi** se encuentra en la carpeta **Setup** del CD del software Materiales esenciales para educadores de SMART. El contenido del CD se puede copiar a una carpeta de cualquier servidor de red accesible.

Opciones de instalación

Las opciones estándar de Windows Installer y las siguientes propiedades opcionales de la línea de comando le permiten personalizar la instalación.

Propiedades	Resultado
FULLCONTENT=1	El instalador del contenido de la Galería inicia la aplicación Gallery Setup.exe en modo silencioso e instala todo el contenido del sitio web en la carpeta predeterminada sin intervención del usuario.
CDLAUNCH=1	El contenido de la Galería se instala del CD del software de Materiales esenciales para educadores de SMART en lugar de hacerse desde el sitio web.
CDPATH=" <i>ruta a los archivos de la Galería</i> "	Utilizada junto con la propiedad CDLAUNCH=, esta propiedad define la ruta de acceso a los archivos de la Galería. Esta propiedad es obligatoria cuando los archivos de la Galería no se encuentran en la ruta de acceso predeterminada.

Propiedades en desuso o no admitidas más:

CONTENTDIR	Esta propiedad se utilizaba en versiones anteriores de los programas de instalación del software de SMART Board pero ya no es necesaria, ni se admite, porque el programa Windows Installer no instala el contenido de la Galería.
------------	--

Ejemplos de líneas de comando de Msiexec

Instalación silenciosa desde el sitio web de SMART

La siguiente línea de comando se puede usar para instalar el programa **Gallery Setup.exe** y los archivos accesorios desde la ruta de acceso al destino predeterminado *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SMART Technologies Inc\Gallery*:

```
msiexec /i"Ruta de acceso al.msi\SMART Essentials for Educators.msi"  
FULLCONTENT=1 /qn
```

Una vez que el programa de instalación haya copiado los archivos, la línea de comando ejecuta de forma silenciosa el programa **Gallery Setup.exe** e instala todo el contenido de la Galería desde el sitio web de SMART en el destino predeterminado *C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\SMART Technologies Inc\Essentials for Educators*.

Instalación silenciosa desde el CD (o imagen)

La siguiente línea de comando instala el programa **Gallery Setup.exe**, los archivos accesorios y todo el contenido desde el CD o una imagen de él en un servidor de red:

```
msiexec /i"Ruta de acceso al.msi\SMART Essentials for Educators.msi"  
FULLCONTENT=1 CDLAUNCH=1 CDPATH="Ruta de acceso a los archivos de  
datos de la galería" /qn
```

NOTAS:

- Si se omite la opción /qn, el programa Windows Installer se ejecuta en modo interactivo y no toma en cuenta la propiedad FULLCONTENT. En ese caso, se deberá seleccionar el contenido que se desea instalar.
- Si omite la opción CDPATH=, esta línea de comando sólo funciona si se copia todo el contenido del CD del software Materiales esenciales para educadores de SMART a la raíz de la unidad de red y asegura no sólo que todos los archivos estén disponibles sino que la estructura de la carpeta permanezca intacta. Si luego usted utiliza el comando, el instalador encuentra el archivo **GalleryCD.dat** e instala los archivos de contenido de la Galería desde el servidor. Si no se copia el contenido del CD en la carpeta raíz o se modifica la estructura de la ruta de acceso a la imagen del CD, el instalador no podrá encontrar el archivo **GalleryCD.dat** e intentará descargar el contenido de la Galería desde el sitio web de SMART.
- Si el programa Materiales esenciales para educadores de SMART ya está instalado en el ordenador de destino, los comandos de instalación silenciosa anteriores no funcionarán.

Eliminación silenciosa del programa Materiales esenciales para educadores de SMART

Para quitar el programa Materiales esenciales para educadores y el contenido común de la Galería en modo silencioso, utilice la opción uninstall (/x) junto con el parámetro opcional quiet (/qn). Por ejemplo:

```
msiexec /x"Ruta de acceso al.msi\SMART Essentials for Educators.msi"  
/qn
```

NOTAS:

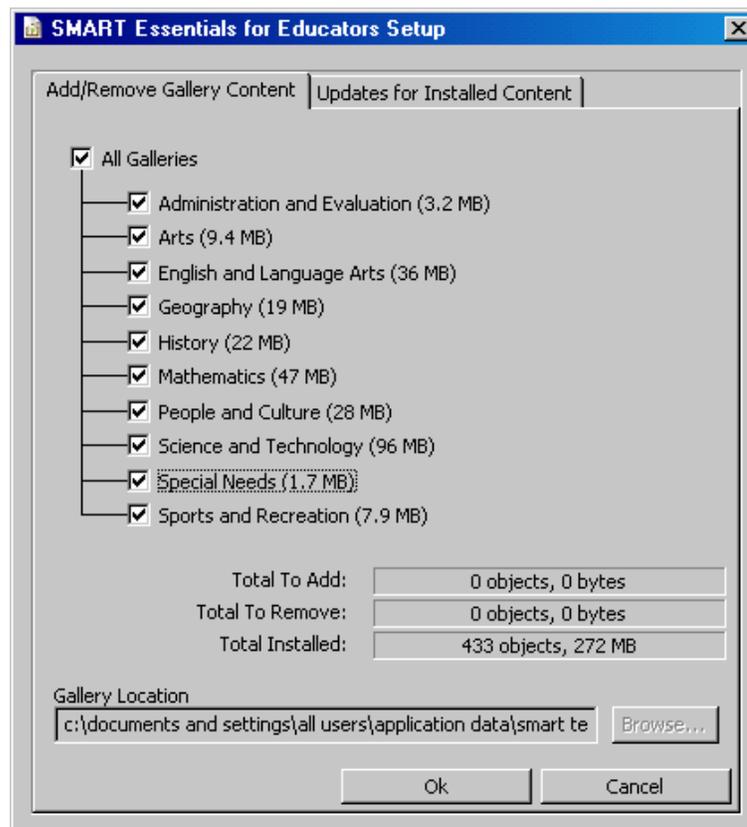
- Se debe usar el programa SMART Essentials for Educators.msi para instalar el software antes de usar este comando para desinstalar de forma silenciosa el programa.
- Se debe usar el mismo archivo .msi para quitar el software utilizado para instalar el software.

Instalación del contenido de la Galería de Notebook

Al término de la instalación interactiva del software de SMART Board, el instalador inicia el programa **Gallery Setup.exe** automáticamente. Este programa permite seleccionar el contenido de la Galería que se instalará (o eliminará) del ordenador y seleccionar la carpeta de destino para los archivos de la Galería.

La instalación del software de SMART Board instala el programa **Gallery Setup.exe** y los archivos accesorios en el destino predeterminado: *C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SMART Technologies Inc\Gallery*.

El programa **Gallery Setup.exe** se puede iniciar en cualquier momento, sea buscando el archivo y haciendo doble clic en él o mediante una línea de comando.



Para iniciar *Gallery Setup.exe* desde una línea de comando

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.
Se abre la ventana de DOS.
2. Escriba la siguiente línea de comando (incluidos los signos de puntuación):
"C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SMART Technologies Inc\Gallery\Gallery Setup.exe"
3. Presione **Intro**.

Uso del comando de instalación

```
[/source "ruta de acceso"] [/configuration "ruta de acceso" ]  
--uninstall [/configuration "ruta de acceso"]  
--updateinstalled [/source "ruta de acceso"] [/configuration "ruta de acceso"]  
--install [/source "ruta de acceso"] [/configuration "ruta de acceso"]  
--installall [-remote] </source "ruta de acceso"| -allowdownload> [/destination "ruta de acceso"] [/configuration "ruta de acceso"]  
--installsome [-remote] </source "ruta de acceso"| -allowdownload> [/destination "ruta de acceso"] [/configuration "ruta de acceso"] </c "colección1"> [/c "colección2"...]  
--register [-remote] </destination "ruta de acceso"> [/configuration "ruta de acceso"]
```

Opciones de instalación

Las tablas siguientes explican las funciones de los comandos y los indicadores y valores de la línea de comando opcionales útiles para personalizar la instalación.

Comando	Función
<code>--downloadall</code>	Se usa para descargar todas las colecciones de la Galería en una carpeta de destino de modo que el usuario pueda usarla como origen de la instalación.
<code>--downloadsone</code>	Se usa para descargar ciertas colecciones de la Galería (se debe incluir el parámetro /c para seleccionar las colecciones) en la carpeta de destino de modo que el usuario pueda usarla como origen de la instalación.
<code>--installall</code>	Se usa para instalar en un destino todo aquello que esté disponible en el origen. Si se omite el parámetro source, el programa de instalación no sigue la ruta de acceso predeterminada a menos que se haya incluido el indicador allowdownload. Si se omite el parámetro destination, el programa de instalación usa la ruta de acceso predeterminada definida en el registro del ordenador,
<code>--installsome</code>	Se usa para instalar en el destino ciertas colecciones del origen. Si se omite el parámetro source, el programa de instalación no sigue la ruta de acceso predeterminada a menos que se haya incluido el indicador allowdownload. Si se omite el parámetro destination, el programa de instalación usa la ruta de acceso predeterminada definida en el registro del ordenador, Se deben elegir las colecciones con uno o más parámetros /c "alias", donde "alias" es el ShortID del archivo configuration.xml .
<code>--uninstall</code>	Se usa para eliminar todo el contenido de la carpeta predeterminada según se define en el registro del ordenador.
<code>--register</code>	Se usa para registrar la aplicación Configuración de la galería local y de destino (a menos que se haya definido en -remote) de la Galería definida en el archivo configuration.xml .
<code>--updateinstalled</code>	Cuando se usa este comando, la aplicación Configuración de la galería aparece cuando hay actualizaciones disponibles; si no las hay, no pasa nada.

Indicador	Descripción
-remote	si se usa este indicador, la aplicación Configuración de la galería no se registrará en Notebook. Inhabilita la función "Buscar actualizaciones" e impide que los usuarios actualicen el contenido.
-allowdownload	Este indicador se debe usar junto con el parámetro --installall o --installsome cuando se omite el parámetro /source. De este modo se puede descargar la Galería del URL predeterminado que aparece en el archivo configuration.xml .

Parámetro	Descripción										
/source " <i>ruta de acceso</i> "	Este parámetro define la ruta completa a una ubicación local o de red en la que se almacenan los archivos de datos de la Galería antes de la instalación. Si se omite el parámetro, el programa de instalación usa el URL predeterminado del archivo configuration.xml que se encuentra en la misma carpeta con el nombre Gallery Setup.exe .										
/destination " <i>ruta de acceso</i> "	Este parámetro define la ruta completa a una ubicación local o de red en la que el programa de instalación instala los archivos de la Galería. Si se omite el parámetro, el programa de instalación usa la ruta de acceso predeterminada definida en el registro del ordenador: <code>c:\documents and settings\all users\application data\smart technologies inc\essentials for educators</code>										
/configuration " <i>ruta de acceso</i> "	Este parámetro opcional define la ruta de acceso completa al archivo configuration.xml , que incluye el nombre del archivo. Si se omite el parámetro, el programa de instalación busca el archivo configuration.xml en la misma carpeta pero con el nombre Gallery Setup.exe . Si no encuentra el archivo o bien se ha suministrado un valor incorrecto, el programa de instalación no se puede ejecutar en modo silencioso.										
/c " <i>alias</i> "	Se usa junto con los comandos --downloadsomes e --installsome para descargar o instalar la colección de la Galería identificada por el alias correspondiente (el ShortID del archivo configuration.xml). Se pueden usar varios parámetros /C en la línea de comando. Los valores de alias válidos son: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>"administración"</td> <td>"artes"</td> </tr> <tr> <td>"geografía"</td> <td>"historia"</td> </tr> <tr> <td>"matemáticas"</td> <td>"gentes"</td> </tr> <tr> <td>"tecnología"</td> <td>"necesidades"</td> </tr> <tr> <td>"deportes"</td> <td>"inglés"</td> </tr> </table>	"administración"	"artes"	"geografía"	"historia"	"matemáticas"	"gentes"	"tecnología"	"necesidades"	"deportes"	"inglés"
"administración"	"artes"										
"geografía"	"historia"										
"matemáticas"	"gentes"										
"tecnología"	"necesidades"										
"deportes"	"inglés"										

NOTAS:

- cuando se incluyen algunas de estas opciones de comandos, la aplicación **Gallery Setup.exe** no abre el cuadro de diálogo de configuración, funciona en modo sin intervención del usuario y muestra barras de avance.
- El programa de instalación **Gallery Setup.exe** no admite las opciones de Microsoft Installer.

Ejemplos de líneas de comando de Gallery Setup.exe

Descarga de todo el contenido de la Galería en una carpeta local o de red

El siguiente comando sirve para copiar todo el contenido de la Galería de una carpeta de origen determinada en una carpeta de destino común en la que los usuarios autorizados puedan instalarlo:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --downloadall /destination  
"ruta de acceso"/source "ruta de acceso" /configuration "ruta de  
acceso"
```

Descarga de algunas colecciones de la Galería en una carpeta local o de red

El siguiente comando sirve para copiar ciertas colecciones de la Galería de una carpeta de origen determinada en una carpeta de destino común en la que los usuarios autorizados puedan instalarlas:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --downloadsomesome /destination  
"ruta de acceso" /source "ruta de acceso" /configuration "ruta de  
acceso" /c "alias1" /c "alias2"
```

Instalación de todo el contenido de la Galería

El siguiente comando sirve para instalar todo el contenido de la galería desde el origen predeterminado (según se define en el archivo **configuration.xml**) en una carpeta de destino determinada:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --installall -allowdownload  
/destination "ruta de acceso " /configuration "ruta de acceso"
```

Instalación de cierto contenido de la Galería

El siguiente comando sirve para instalar cierto contenido de la Galería desde el origen predeterminado (según se define en el archivo **configuration.xml**) en una carpeta de destino determinada:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --installsome -remote /  
source "ruta de acceso" -allowdownload /destination "ruta de acceso"  
/configuration "ruta de acceso" /c "alias1" /c "alias2"
```

Registro del contenido de la Galería instalado en el software de Notebook

Si se han instalado colecciones de la Galería en una ubicación de la red, se puede usar el siguiente comando para registrar el contenido de la Galería en el software de Notebook en los ordenadores de los usuarios.

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --register -remote /  
destination "ruta de acceso"
```

Eliminación del contenido de la Galería

Este comando se usa para eliminar todo el contenido de la Galería de la carpeta predeterminada:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --uninstall /configuration  
"ruta de acceso"
```

Actualización del contenido instalado de la Galería

Este comando sirve para actualizar las colecciones de contenido instaladas:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery setup.exe" --updateinstalled /source  
"ruta de acceso" /configuration "ruta de acceso"
```

Si hay actualizaciones disponibles, la aplicación Configuración de la galería se abre en modo interactivo. Si no hay actualizaciones, no habrá ninguna respuesta.

Uso compartido del contenido de la Galería

Cuando se configura un sistema en el que todos los usuarios del software de Notebook comparten el contenido de la Galería almacenado en un servidor de red, todos los usuarios ven el contenido compartido de la Galería como "propio". Si algún usuario del sistema desinstala su versión del software de SMART Board, también eliminará el contenido compartido del servidor de red. Para evitar que ello ocurra, SMART recomienda el siguiente proceso:

Para instalar el software de SMART Board y colocar el contenido de la Galería en un servidor de red

1. Inicie una instalación interactiva del software de SMART Board en un primer ordenador utilizando el CD-ROM o una copia del CD en un servidor de red (consulte la página 2).
2. Cuando se abre el cuadro de diálogo de *Materiales esenciales para educadores de SMART*, seleccione las galerías que desea instalar (consulte la página 13).
3. Haga clic en el botón **Examinar** y seleccione o cree una carpeta de para instalar las carpetas y archivos de la galería.
4. Haga clic en **Aceptar**.
El instalador copia el contenido seleccionado en la carpeta de red.
5. Defina los permisos de la carpeta de red compartida en sólo lectura.

Para instalar el software de SMART Board en modo silencioso y registrar el contenido compartido de la Galería

1. Instale el software de SMART Board de modo silencioso en cada ordenador utilizando los comandos que se indican en la página 3.
2. Registre la Galería compartida en el software de Notebook en cada ordenador utilizando un comando de la siguiente manera:

```
"Ruta de acceso al.exe\Gallery Setup.exe" --register -remote /  
destination "Ruta de acceso a la carpeta compartida"
```


Administración del contenido de Notebook después de la instalación

Introducción

Cuando el usuario inicia el software de Notebook haciendo clic en el icono de Notebook, puede usar el contenido instalado desde las carpetas **Muestra de la galería y Materiales esenciales para educadores**. También puede usar y agregar nuevo contenido y carpetas a su carpeta Mi contenido.

NOTA: de forma predeterminada, los archivos de Mi contenido de un usuario pueden ser vistos por otros usuarios. El software de Notebook crea una carpeta Mi contenido vacía por cada usuario que inicia una sesión en el ordenador e inicia el software de Notebook.

Todos los usuarios pueden iniciar el software de Notebook en el modo de Administración y cambiar la ubicación de la carpeta Mi contenido. Asimismo, los usuarios con derechos de administrador pueden iniciar el software de Notebook en el modo de administración y realizar las siguientes funciones adicionales:

- Crear y cambiar el nombre de las carpetas de Contenido de equipo que otros usuarios pueden compartir
- Otorgar acceso a la carpeta de Contenido de equipo a un ordenador
- Eliminar el acceso a la carpeta de Contenido de equipo desde un ordenador
- Crear un vínculo de Mis recursos con una fuente de RSS

Para iniciar Notebook en modo de administración

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
Se abre el cuadro de diálogo *Ejecutar*.
2. Escriba la siguiente línea de comando (incluidas las comillas):
"C:\Archivos de programa\SMART Board Software\Notebook.exe" /admin
3. Haga clic en **Aceptar**.
Se inicia el software de Notebook en modo de administración.

Cambio de ubicación de la carpeta Mi contenido

Cuando un usuario crea o copia contenido en su carpeta **Mi contenido**, Notebook coloca los archivos de la Galería en la siguiente ubicación predeterminada:

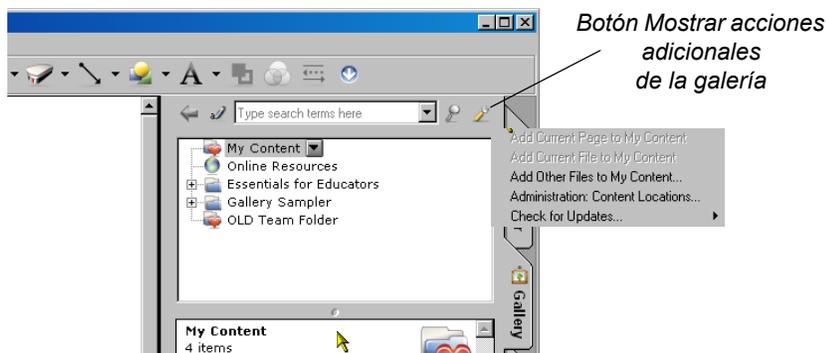
```
C:\documents and settings\\application data\smart technologies inc\gallery\mi contenido
```

donde `<nombre de usuario>` representa el nombre de la cuenta de Windows del usuario activo.

Para cambiar de ubicación la carpeta Mi contenido

NOTA: antes de cambiar la ubicación de la carpeta **Mi contenido**, debe crear una carpeta que contenga un archivo **imsmanifest.xml** en la nueva ubicación.

1. Copie o mueva una carpeta **Mi contenido** existente y su contenido a una nueva ubicación.
2. En el modo de administración, haga clic en el botón **Mostrar acciones adicionales de la galería**.



3. Seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.

Se abre el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.

NOTA: la opción *Administración: Ubicaciones del contenido* se puede usar únicamente en el modo de administración.

4. Haga clic en **Examinar**.

Se abre el cuadro de diálogo *Examinar*.

5. Busque la ubicación en la que desea conservar el contenido de su galería personal.

NOTA: no utilice el botón **Crear nueva carpeta** para crear carpetas porque no contendrán el archivo **imsmanifest.xml** necesario.

6. Haga clic en **Cerrar**.

NOTA: la carpeta Mi Contenido sigue mostrando el mismo contenido.

7. Cierre y reinicie el software de Notebook.

Ahora puede usar la carpeta Mi contenido reubicada.

Creación de carpetas de contenido de equipo

Cualquier usuario de Notebook puede crear contenido y guardarlo en su carpeta Mi contenido para utilizarlo en otro momento. Para compartir nuevo contenido con otros usuarios, se pueden crear carpetas de contenido de equipo en un disco duro local o en un servidor de red. Así los demás usuarios podrán consultar, agregar o eliminar archivos de contenido de equipo.

ADVERTENCIA Si bien las carpetas de contenido de equipo sólo pueden ser creadas por un administrador, *cualquier* usuario puede crear y agregar contenido en ellas así como copiar y eliminar contenido colocado en la carpeta por otros miembros del equipo.



NOTA: cuando se instala el CD de Materiales esenciales para educadores de SMART, el programa de instalación crea una carpeta de contenido de equipo denominada *Materiales esenciales para educadores* a la que tienen acceso todos los usuarios del ordenador. La ventana *Contenido de equipo* muestra la ruta de acceso a esta carpeta. Si se elimina la carpeta, los usuarios del ordenador no tendrán acceso al contenido de Materiales esenciales para educadores.

Para crear una carpeta de contenido de equipo

1. En el modo de administración, haga clic en el botón **Mostrar acciones adicionales de la galería**.
2. Seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.
Se abre el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.
3. Haga clic en **Crear nuevo**.
Se abre el cuadro de diálogo *Examinar*.
4. Busque la ubicación en la que desea conservar el contenido de la galería del equipo.

NOTAS:

- Si crea la nueva carpeta **Contenido de equipo** en el disco duro del ordenador, el contenido sólo estará disponible para los demás usuarios del ordenador. Cree una carpeta **Contenido de equipo** en un servidor de red si desea que los usuarios de otros ordenadores compartan el contenido.
 - Puede usar el botón **Crear nueva carpeta** para crear nuevas carpetas de **Contenido de equipo**. El software de Notebook crea el archivo **imsmanifest.xml** cuando usted cierra el cuadro de diálogo.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Aparece una carpeta "Sin título" en la lista de selección Galería.
 6. Haga clic en **Cerrar**.
 7. Haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta "Sin título", seleccione **Cambiar nombre** y escriba un nombre.
La nueva carpeta Contenido de equipo está lista para usar.

Para conectarse a una carpeta Contenido de equipo existente

1. En el modo de administración, haga clic en el botón **Mostrar acciones adicionales de la galería**.
2. Seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.
Se abre el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.
3. Haga clic en **Agregar existente**.
Se abre el cuadro de diálogo *Examinar*.
4. Busque la ubicación del contenido de la galería del equipo.
5. Haga clic en **Aceptar**.
Aparece la carpeta Contenido de equipo en la lista de selección Galería.
6. Haga clic en **Cerrar**.

NOTAS

- La actualización del nombre de la carpeta Contenido de equipo demora alrededor de treinta segundos.
- En el modo de administración, se pueden agregar, eliminar carpetas de contenido de equipo y cambiarles el nombre desde cualquier ordenador del equipo sin que medie advertencia alguna.

Personalización de recursos en línea

Cuando se instala el software de Notebook de SMART, el instalador crea vínculos con recursos en línea disponibles en el sitio web de SMART. En su calidad de administrador, usted puede crear un vínculo con una fuente RSS pública o privada. Estas fuentes RSS se pueden usar para tener acceso a sitios de noticias o blogs o bien, para publicar información destinada a los usuarios de Notebook.

Para crear una carpeta de contenido Mis recursos

1. En el modo de administración, haga clic en el botón **Mostrar acciones adicionales de la galería**.
2. Seleccione **Administración: Ubicaciones del contenido**.
Se abre el cuadro de diálogo *Administración: Ubicaciones del contenido*.
3. Escriba el URL de la fuente de RSS en el cuadro de texto **Recursos en línea**.
Un ejemplo de una fuente RSS es: `http://rss.ent.yahoo.com/movies/thisweek.xml`
4. Haga clic en **Cerrar**.
NOTA: la lista de selección *Recursos en línea* sigue mostrando el mismo contenido que tenía antes del cambio.
5. Cierre y reinicie el software de Notebook.
Mi recursos aparece en la lista de selección *Recursos en línea*.
6. Haga clic en el encabezado **Mis recursos** para ampliar la lista y seleccione un elemento para verlo.

Instalación de paquetes de servicio

SMART ofrece actualizaciones sin cargo a los usuarios con licencia. Si ya ha instalado el software de SMART Board 9.5, puede descargar los paquetes de servicio del sitio web de SMART para actualizar el software de SMART Board en su ordenador que funciona con Windows 98, 2000 o XP.

Los usuarios individuales del software de SMART Board 9.5 pueden descargar el paquete de servicio e instalarlo para incorporar nuevas funciones y resolver problemas que hayan surgido.

NOTA: no se pueden instalar paquetes de servicio para actualizar una versión anterior del software de SMART Board a la versión actual. Los paquetes de servicio sólo se pueden aplicar a la versión actual del software de SMART Board.

SMART ofrece paquetes de servicio para el software de SMART Board 9.5 de dos formas:

- un paquete de instalación de parche .msp de Windows Installer
- un programa de instalación ejecutable (.exe)

Paquete de instalación del paquete de servicio

El paquete de instalación del paquete de servicio, el archivo **Board95ServicePackSPx.msp**, donde x representa el número del paquete de servicio, contiene toda la información que el programa Windows Installer necesita para instalar o desinstalar la aplicación y ejecutar la interfaz de configuración del usuario.

Para realizar una instalación predeterminada utilizando el paquete de instalación

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.

Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba la siguiente línea de comando:

```
msiexec /p"Ruta de acceso al.msp\Board95ServicePackSPx.msp"  
REINSTALLMODE=omus REINSTALL=ALL
```

3. Presione **Intro**.

NOTAS

- El archivo **Board95ServicePackSPx.msp** se puede copiar a cualquier servidor de red accesible para ejecutar el comando desde esa ubicación.
- Si se omiten las propiedades **REINSTALLMODE=omus** y **REINSTALL=ALL**, no se instalará el paquete de servicio.
- No utilice ninguna otra opción.
- No se puede usar la línea de comando para eliminar un paquete de servicio. Para eliminar un paquete de servicio, se debe desinstalar el software de SMART Board mediante el Panel de control de Windows o una línea de comando (consulte la página 17) para luego reinstalar el software.

Para realizar una instalación silenciosa utilizando el paquete de instalación

Se puede agregar el conmutador quiet /qn a la instalación por línea de comando predeterminada anterior a fin de instalar el paquete de servicio en modo silencioso.

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.

Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba la siguiente línea de comando:

```
msiexec /p"Ruta de acceso al.msp\Board95ServicePackSPx.msp" /qn  
REINSTALLMODE=omus REINSTALL=ALL
```

3. Presione **Intro**.

Programa de instalación del paquete de servicio

También puede descargar el programa de instalación **Board95ServicePackSPx.exe** del sitio web de SMART. Puede ejecutar el programa desde el sitio web o bien descargar el archivo **Board95ServicePackSPx.exe** en el ordenador o en una unidad de red.

Para realizar una instalación predeterminada utilizando el programa de instalación

Se puede usar el siguiente comando para realizar una instalación de paquete de servicio predeterminada:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.

Se abre la ventana de DOS.

2. Escriba la siguiente línea de comando (incluidas las comillas):

```
"Ruta de acceso al.exe\Board95ServicePackSPx.exe"
```

3. Presione **Intro**.

Para realizar una instalación silenciosa utilizando el programa de instalación

Se puede agregar el conmutador silencioso /s al comando anterior para realizar una instalación silenciosa del paquete de servicio:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar** y escriba **CMD**.

2. Se abre la ventana de DOS.

3. Escriba la siguiente línea de comando (incluidas las comillas):

```
"Ruta de acceso al.exe\Board95ServicePackSPx.exe" /s
```

4. Presione **Intro**.

NOTAS

- El archivo **Board95ServicePackSPx.exe** se puede copiar a cualquier servidor de red accesible para ejecutar el comando desde esa ubicación.
- No utilice ninguna otra opción.
- No se puede usar la línea de comando para eliminar un paquete de servicio. Para eliminar un paquete de servicio, se debe desinstalar el software de SMART Board mediante el Panel de control de Windows o la línea de comando (consulte la página 17) para luego reinstalar el software original.

Solución de problemas de instalación

Introducción

Cuando se desinstala una versión anterior del software de SMART Board, el proceso de desinstalación puede dejar ciertas entradas del registro que podrían impedir la instalación de la versión actual del software de SMART Board. Si tiene algún problema al instalar el software de SMART Board después de haber eliminado una versión anterior, descargue y ejecute la utilidad de limpieza adecuada.

Para descargar y ejecutar la utilidad de limpieza

1. Escriba <http://www.smarttech.com/support/software/sbsFAQs/Cleanup.asp> en cuadro de dirección del navegador de Internet.
Aparece un cuadro de diálogo.
2. Copie en el escritorio la utilidad que corresponda.
3. Haga doble clic en el archivo en el escritorio para ejecutarlo.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar la versión anteriormente instalada del software de SMART Board en el ordenador.

NOTA: es posible que en los directorios temporarios queden algunos archivos del software de SMART Board. Asegúrese de revisarlos y de eliminar todos los archivos del software de SMART Board que hayan quedado. A continuación se enumeran las ubicaciones de los archivos temporarios:

- C:\windows\temp
 - C:\temp
 - C:\Documents and Settings\NOMBRE DEL USUARIO\Configuración local\Temp (donde NOMBRE DEL USUARIO es el nombre de la persona que tuvo problemas al instalar el software)
5. Reinicie el ordenador e instale el software nuevo..

Para limpiar el registro manualmente

Si a pesar de todo, sigue teniendo dificultades con los archivos de registro restantes, asegúrese de contar con derechos de administrador y busque en el registro archivos del software de SMART Board. Si usa otros productos de software de SMART, elimine únicamente las entradas que corresponden al software de SMART Board.

NOTA: cree una copia de seguridad del registro antes de modificarlo.

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba **regedit**, y haga clic en **Aceptar**.
3. En la ventana Editor del registro, busque los archivos de SMART en las siguientes entradas:
HKEY_CURRENT_USER\Software\SMART Technologies Inc.
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SMART Technologies Inc.
4. Elimine cualquier otro archivo de SMART que quede.
5. Cierre la ventana del Editor del registro.
6. Reinicie el ordenador.



SMART Technologies Inc.

1207 – 11 Avenue SW, Suite 300

Calgary, AB T3C 0M5

CANADÁ

Soporte técnico +1.403.228.5940 o

Número gratuita 1.866.518.6791 (Canadá/EE.UU.)

Fax de soporte técnico +1.403.806.1256

support@smarttech.com www.smarttech.com