

Departamento de Tecnología y
Sistemas de la Información

Servicio de Taquillas:
Manual de uso
PDI/PAS



UNIVERSIDAD
NEBRIJA

Procedimiento de uso	3
Pasos para un uso correcto	3
Preguntas frecuentes	4

Procedimiento de uso

Pasos para un uso correcto

Para hacer un uso correcto de las taquillas deben seguirse los pasos que se indican a continuación:

1. Introducir los objetos personales, así como los dispositivos electrónicos de la universidad (portátiles, tablets...).
2. Presentar la Tarjeta Universitaria Inteligente identificativa de empleado de la universidad. Obtendremos un sonido de confirmación y luz verde (**la tarjeta queda asociada a esa taquilla, hasta su apertura**):



3. Giramos la cerradura, pasando del verde al rojo:



4. Para la apertura, presentaremos de nuevo la tarjeta de empleado:



5. Giramos la cerradura, pasando del rojo al verde (**la tarjeta queda liberada de esa taquilla**):



****Nota:** En caso de no seguir estos pasos, su tarjeta puede quedar bloqueada junto a la taquilla.

Preguntas frecuentes

En caso de existir problemas deberá acudir a la recepción del campus donde podrán ayudarle.

A continuación se detallan una serie de preguntas y respuestas que pueden ser de utilidad:

- **¿Quién puede hacer uso del Servicio de Taquillas?**

El servicio está disponible para personal PDI/PAS permanente.

- **He pasado la tarjeta por una taquilla para guardar mis objetos, pero prefiero usar otra en ese momento, ¿Puede hacerse?**

No puede cambiar de taquilla sin liberar la que tenía anteriormente.

- **Al presentar mi tarjeta la cerradura emite varios "pitidos" y una luz roja, ¿Qué ocurre?**

Es posible que su tarjeta haya quedado bloqueada por otra taquilla. Acuda a la recepción de su campus para ver el número de taquilla usada y puedan así liberarla.

- **He guardado mis cosas en una taquilla, pero no recuerdo cuál, ¿cómo procedo?**

Debe acudir a la recepción de su campus, pueden ver cuál es la taquilla que tiene en uso mediante su tarjeta, de manera que podrá volver y abrirla.

- **He perdido mi tarjeta o la he olvidado y no puedo acceder a mis objetos, ¿cómo procedo?**

Acuda inmediatamente a la recepción para la cancelación de la tarjeta, el departamento de Infraestructuras podrá ayudarle a acceder al contenido de la taquilla.