Departamento de Tecnología y Sistemas de la Información

Servicio de Taquillas: Procedimiento de reseteo de tarjetas



Modo de uso	3
Descripción de uso	3
Tarjetas bloqueadas	3
Tipos de acceso a HAMS SALTO	3
Asociación de tarjeta y taquilla	4
Desbloqueo de tarjeta	5

NEBRIJA

Modo de uso

Descripción de uso

En el proceso de uso de taquillas debemos tener en cuenta que estas quedan asignadas a la tarjeta que usemos, de manera que una vez que pasemos una tarjeta por el lector de la taquilla **no podremos usar otra hasta liberarla**. Los pasos "normales" son los siguientes:

- 1. Introducimos el contenido a la taquilla que queremos usar y cerramos la puerta.
- 2. Pasamos la tarjeta por el lector de la taquilla (en ese preciso momento ya quedan vinculadas la tarjeta y la taquilla).
- 3. Se enciende la luz en verde y giramos la cerradura para cerrarla
- 4. Para la apertura, deberemos pasar de nuevo la tarjeta, que nos dará el aviso con sonido y luz verde para girar en el otro sentido la cerradura, liberando la puerta y accediendo al contenido.

Nota: una vez abierta la taquilla, la asociación entre taquilla y tarjeta se pierde, quedando ambas liberadas.

Tarjetas bloqueadas

Si no se cumplen los pasos anteriores o la taquilla está defectuosa, la tarjeta puede quedar bloqueada, no pudiendo utilizar la tarjeta en ninguna otra taquilla libre

Tipos de acceso a HAMS SALTO

Para la liberación de esta tarjeta deberemos hacer uso del programa de SALTO HAMS, instalado en las recepciones. Estos equipos deben tener 3 accesos directos:

1 Acceso normal a la asignación de permisos en puertas y llaves:



2 Acceso de información de taquilla en uso o bloqueada:



Este acceso nos informará de la taquilla asignada a la tarjeta, de manera que podamos saber cual tiene asociada. Habrá que tener en cuenta todo tipo de casos, desde usuarios que han olvidado la taquilla usada como aquellos que hagan la asociación y luego no puedan usar otra taquilla.

3 Acceso de desbloqueo de taquillas:



Este otro acceso es el que, sabiendo que han hecho un uso incorrecto de la taquilla, libera la asociación de la tarjeta con la taquilla.

Nota: estos accesos directos pueden obtenerse de la unidad de red de "Recepción" (carpeta "SALTO HAMS") o en su defecto, contactar con Servicios Informáticos.



Asociación de tarjeta y taquilla

Podemos obtener la información de la taquilla en uso o bloqueada, mediante el segundo acceso descrito anteriormente, "Info_Taquilla". Para obtener la información que deseamos seguiremos dos sencillos pasos:

1. Ejecutar el acceso directo "Info_Taquilla". Aparecerá una pantalla que pondrá "Taquilla" o "Locker":

Loder information
Connect key encoder
Connect Rey encoder
Lacker
LOCKEL

2. El lector de tarjetas se pondrá a emitir un sonido repetitivo indicando que está a la espera de que le presentemos la tarjeta. Si lo hacemos, nos aparecerá en pantalla la taquilla asignada a la tarjeta.



Desbloqueo de tarjeta

Si hemos identificado un uso incorrecto de una llave o tarjeta, la cual ha quedado bloqueada, deberemos proceder de la siguiente manera:

- 1. Ejecutamos el tercero de los accesos, "Desbloqueo Taquilla". Nos aparecerá la misma pantalla que en el caso anterior de recuperación de información.
- 2. El lector de tarjetas se quedará esperando que presentemos la tarjeta bloqueada.
- 3. La pantalla mostrará que la tarjeta ha sido liberada de la taquilla, de manera que podremos usarla en la misma taquilla o en cualquier otra disponible.